

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスまほろば岡垣

公表日 R8年4月21日

利用児童数 18

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			3	・広くてきれいな活動スペースです ・子供が身体を動かす遊びもできて、楽しいと言っています	☆ありがとうございます。今後もスペースを活用した活動を考えて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			7		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	・とても居心地が良さそうです	☆ありがとうございます。今後も維持できるよう努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		4		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		4	・多分行われていると思うけど分からないため	☆計画を見直す機会を設け、沿った支援ができるよう取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			3	・様々なプログラムがあり、実施されています	☆ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	11	・必要ないと思っているので無くて大丈夫 ・今のところ、そのようなことをしたと聞いたことがないため	☆貴重なご意見ありがとうございます。様々なご意見を加味しながら今後検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2		1	・覚えていない	☆サインの際に説明を徹底していきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	9	・人や内容によると思っています ・一緒に参加する等はないが、毎日どうだったか教えていただいています	☆それぞれの障害や程度がある中で難しい課題だと認識しております。開催については今後検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1	1	・子供の小さな変化などにも気づいていただき伝えてもらってます	☆ありがとうございます。日々の様子を送迎時にお伝えできるよう徹底していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		2	2	・相談したいことがあれば面談してもらえるので助かります ・今のところまだない	☆お困りの際は気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		5	10	・他の保護者と交流はあまりしたくないのでない方がありがたいです ・人や内容によると思うし特に必要無い ・今のところないが、障害の内容も人それぞれなので、交流しての親への支援に繋がるのかと思う	☆様々なご意見があると思われます。慎重に検討させていただきたいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			4		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		2	1	・ホームページ、SNS等見ていないため分かりません ・全体的なことは分かるが個人のことは分からない	☆SNSを活用した情報公開を主に行っています。また、個人的な様子などは送迎時にお伝えするようにしています。個別のご相談がある際は公式LINEの方へお気軽にお願いします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	・LINEや電話で速やかに説明しています ・迅速に報告してくれます	☆ありがとうございます。今後もしあれば連絡お待ちしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		1	・お友達に会いたいようで行くのを楽しみにしています	☆楽しい場になるようスタッフ一同研鑽してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		1	・いつも親身になってくださって子どものごともかわいがってくださって、ありがとうございます ・とても満足しています。親身な先生方に毎日感謝しています ・職員が何人いてどんな人がいて、どんな役割があり、どんなアプローチをしているのか利用し始めてこちらもよく理解できていない	☆ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。 ☆スタッフの役割や様子については徐々に理解していただけるよう情報開示に努めていきたいと思っています。